

Varnostni odpoklic izdelka



[GRASCA d.o.o.] JE SPROŽIL ODPOKLIC [PIEPS PRO IPS]



Vključite INFORMACIJE O IDENTIFIKACIJI IZDELKA:

- identifikacijske številke, številka šarže ali serijska številka (Prizadete naprave: oddajniki-sprejemniki **PIEPS PRO IPS s serijskimi številkami med vključno 2326 in 2445**)
- informacije o kraju in času prodaje izdelka (samo fizično v trgovini, 3-je kosi. 2 stranki obveščeni za tretjo žal nimamo podatka, ker je bil račun izdelan na paragonu.)

NEVARNOST

- Jasno navedite, kakšno nevarnost izdelek predstavlja in zakaj:

Novembra 2024 smo izvedeli za en prijavljen primer v Severni Ameriki, ko se plazovna žolna PIEPS PRO IPS ni vklopila. Naše preiskave so pokazale, da je to **posledica morebitne izgube kontakta v prostoru za baterije. To se lahko zgodi, če uporabljate baterije AAA (LR03), izdelane na spodnji meji dovoljenih standardnih dimenzij. V takem primeru se naprava morda ne bo vklopila, če pa se, se lahko nenamerno izklopi, če jo udarite ali tresete.**

- Ne uporabljajte pojmov ali izrazov, ki lahko zmanjšajo razumevanje tveganja pri potrošnikih, npr. „prostovoljno/previdnostno“, „v redkih/posebnih primerih“

Jasna navodila: <https://www.grasca.si/odpoklic-pieps-pro-ips>

RAZŠIRITE NOVICO: seznanite prijatelje in družino s tem odpoklicem!



Evropska komisija

Varnostni odpoklic izdelka

Logotip podjetja
(neobvezno)

KAJ STORITI

- Potrošnike pozovite, naj takoj prenehajo uporabljati izdelek:

Takoj ustavite prodajo in uporabo naprav in sledite postopku odpoklica, da se vaše naprave predelajo.

- Jasno obrazložite, kako se odzvati na odpoklic (npr. vrniti izdelek na prodajno mesto, dogovoriti se za prevzem na domu/popravilo itd.):

Žolno prenehajte uporabljati in jo lahko dostavite k nam v trgovino. Poslali jo bomo proizvajalcu v PIEPS/BD, kjer jo bodo brezplačno pregledali, popravili ali zamenjali. Odpoklic lahko opravite tudi sami z izpolnitvijo obrazca na [tej povezavi](#).

REŠITEV

- Jasno opišite rešitve, ki so na voljo potrošnikom (npr. popravilo, zamenjava, vračilo denarja)

Za rešitev težave bo PIEPS zamenjal osrednje kontakte baterije, da zagotovi pravilno delovanje in vrnil predelane naprave v sedmih delovnih dneh.

KONTAKT

- Navedite spletno mesto in brezplačno telefonsko številko, interaktivno spletno storitev in/ali e-poštni naslov, na katerem lahko potrošniki prejmejo več informacij

Več informacij:

Spletna mesta: grasca.si in pieps.com

Natančneje:

<https://www.grasca.si/odpoklic-pieps-pro-ips>

<https://www.pieps.com/en/2024-pieps-pro-ips-recall/>

epošta: jernei@grasca.si

telefon: 040839114

[OPRAVIČILO (POLJUBNO)]

S strani proizvajalca:

Globoko obžalujemo morebitne nevesčnosti, ki jih je povzročil ta odpoklic, zlasti ker se bliža zima. Bodite prepričani, marljivo delamo, da bi zmanjšali motnje in zagotovili, da je vaš oddajnik-sprejemnik PIEPS PRO IPS čim prej spet pri vas.

Zahvaljujemo se vam za razumevanje in zaupanje v PIEPS.

RAZŠIRITE NOVICO: seznanite prijatelje in družino s tem odpoklicem!



Evropska
komisija